

Condizioni di Vendita

SBK ITALIA s.n.c., con sede legale in Via Mazzini, 16 – 21020 Casciago (VA), iscritta al Registro delle Imprese di Varese (n.02970290124), è titolare del sito <http://www.sbkitalia.net>

Accettazione delle condizioni generali di vendita 1. Il contratto stipulato tra SBK ITALIA s.n.c. e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di SBK ITALIA s.n.c. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte. 2. Se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del Dlgs 185/1999 sulle vendite a distanza. 3. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine. Modalità di acquisto 4. Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico di SBK ITALIA s.n.c. al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili on-line all'indirizzo (URL) <http://www.sbkitalia.net>, così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto (Glossario, Guida all'acquisto, ecc...) sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di un singolo prodotto. 5. La corretta ricezione dell'ordine è confermata da SBK ITALIA s.n.c. mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di esecuzione dell'ordine e un “Numero Ordine Cliente”, da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con SBK ITALIA s.n.c. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento.

6. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, SBK ITALIA s.n.c. garantisce tempestiva comunicazione al Cliente.

Modalità di pagamento

7. Carta di credito (Visa, Visa Electron, MasterCard) e Carta prepagata (Postepay, Vodafone Cash Card, Kalibra ed altre ancora) Il pagamento viene effettuato con il sistema sicuro di PayPal, efficaci strumenti di prevenzione delle frodi e la capacità di fare acquisti senza condividere le tue informazioni finanziarie contribuiscono alla tua sicurezza. per maggiori informazioni sulla sicurezza visita il sito di PayPal .

7.1 SBK ITALIA s.n.c. si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della Carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, SBK ITALIA s.n.c. si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

7.2 In nessun momento della procedura di acquisto SBK ITALIA s.n.c. è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di SBK ITALIA s.n.c. conserverà tali dati. In nessun caso SBK ITALIA s.n.c. può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati su www.sbkitalia.net.

8. Contrassegno - pagamento alla consegna

In caso di acquisto in Contrassegno, verrà applicato all'importo totale un contributo supplementare, evidenziato chiaramente al momento della scelta della modalità di pagamento. Il pagamento dovrà essere eseguito esclusivamente con denaro contante al corriere che effettuerà la consegna (non saranno accettati dal corriere ASSEgni). Nulla di più di quanto indicato al momento dell'ordine sarà dovuto da parte del Cliente.

9. Bonifico Bancario Anticipato

In caso di pagamento tramite Bonifico Bancario Anticipato, quanto ordinato dal Cliente verrà mantenuto impegnato fino al ricevimento della prova di avvenuto bonifico, da inviarsi a SBK ITALIA s.n.c. (via fax o e-mail) entro e non oltre 3 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. L'invio di quanto ordinato avverrà solo all'atto dell'effettivo accredito della somma dovuta sul c/c di SBK ITALIA s.n.c. che dovrà avvenire entro 7 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. Oltrepassate tali scadenze, l'ordine verrà ritenuto automaticamente annullato. La causale del bonifico bancario dovrà riportare:

- il numero di riferimento dell'ordine;
- la data di effettuazione dell'ordine;
- nome e cognome dell'intestatario dell'ordine.

Modalità e spese di consegna

10. Per ogni ordine effettuato su www.sbkitalia.net, SBK ITALIA s.n.c. emette ricevuta fiscale del materiale spedito. Nel caso in cui venga richiesta la fattura, essa verrà anticipata tramite e-mail all'intestatario dell'ordine, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000 e DL 52/2004. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

11. Le Spese di Consegna e relativi Contributi Spese di Trasporto sono a carico del Cliente, eccetto dove stabilito ed evidenziato esplicitamente da SBK ITALIA s.n.c. al momento dell'effettuazione dell'ordine. Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine. Nulla è dovuto in più dal Cliente rispetto al totale dell'ordine.

12. Nessuna responsabilità può essere imputata a SBK ITALIA s.n.c. in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato.

13. Salvo esplicita indicazione da parte del nostro Servizio Clienti, la consegna si intende a piano strada. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette).

Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 7 giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento.

14. Nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, l'ordine verrà automaticamente annullato.

Diritto di recesso

15. Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine a SBK ITALIA s.n.c. un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità.

16. Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare a SBK ITALIA s.n.c. una comunicazione in tal senso, entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a: SBK ITALIA s.n.c.

via Mazzini, 16

21020 Casciago (VA) - Italia

ovvero mediante telegramma o fax inviati sempre entro il suddetto termine di 10 giorni e seguiti da una conferma a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata TASSATIVAMENTE entro le 48 ore successive. Una volta pervenutaci la suddetta comunicazione di recesso, il Servizio Clienti SBK ITALIA provvederà rapidamente a comunicare al cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce che dovrà pervenire a SBK ITALIA s.n.c. entro 10 giorni dall'autorizzazione.

- Le spese di trasporto del reso sono a carico del mittente. Non saranno rimborsate le spese di spedizione dell'ordine in andata. Non è possibile cambiare l'articolo. Privacy 17. I dati e le informazioni personali che vengono da noi raccolte all'atto della registrazione sono soggette alle Regole sulla Privacy. Consulta la pagina dedicata all'Informativa sulla Privacy .

Reclami

18. Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a SBK ITALIA s.n.c., Via Mazzini, 16 – 21020 Casciago (VA).

Legge applicabile

19. Il contratto di vendita tra il Cliente e SBK ITALIA s.n.c. s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Varese.

